

**План работы**

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБОУ « СОШ № 6»**

**на 2021-2023гг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. **Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**
 |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» и обеспечение его функционирования | Ноябрь 2021г. | Васильченко Алексей Геннадьевич, ответственный за ведение сайта ОО  |   |   |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" | Размещение ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" | Ноябрь 2021г. | Васильченко Алексей Геннадьевич, ответственный за ведение сайта ОО |   |   |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ( наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё) | Размещение анкеты для опроса граждан | Ноябрь 2021г. | Васильченко Алексей Геннадьевич, ответственный за ведение сайта ОО |   |   |
| Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин ( по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине, (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.  | Размещение аннотации к рабочим программам дисциплин ( по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине, (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа. | Ноябрь 2021г. | Котова Надежда ВладимировнаЗаместитель директора по УВР |  |  |
| Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приёме на обучение за счёт средств физического и (или) юридического лица ( в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | Размещение информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приёме на обучение за счёт средств физического и (или) юридического лица ( в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | Ноябрь 2021г. | Супрунова Вера Владимировнасекретарь |  |  |
| Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | Размещение информации об отсутствии групп продленного дня в ОО | Ноябрь 2021г. | Васильченко Алексей Геннадьевич, ответственный за ведение сайта ОО |   |   |
| **Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению** |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Рассмотреть возможность по повышению квалификации педагогов, работающих с детьми - инвалидами | 2022-2023гг | Котова Надежда ВладимировнаЗаместитель директора по УВР |   |   |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Организовать работников организации для сопровождения | 2021-2022 гг | Рябусов Олег Николаевич заместитель директора по ХР |  |  |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому  | Решить вопрос о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому  | 2021г  | Котова Надежда ВладимировнаЗаместитель директора по УВР |   |   |